

Questionnaire de satisfaction du Groupe Peugeot Bayi

Cher(e) client(e), afin d'améliorer votre expérience client et de corriger d'éventuels points d'insatisfactions, merci de répondre à notre questionnaire de satisfaction.

***Obligatoire**

1. Vous êtes : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Je ne souhaite pas le préciser

2. Votre âge : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Entre 18 et 30 ans
- ☐ Entre 30 et 45 ans
- ☐ Entre 45 et 60 ans
- ☐ 60 ans et plus

3. Avez-vous réalisé un achat auprès de nos concessions ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

4. Si oui, êtes vous satisfait(e) ? *

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

5. Si non, pourquoi?

6. Notez sur 10 votre satisfaction générale (Accueil, écoute, prise en compte de la demande...) *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7. Notez sur 10 votre échange avec le conseiller *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8. Notez sur 10 l'intuitivité de notre site internet *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9. Commentaire éventuel *

10. Recommanderiez-vous le groupe Peugeot Bayi ? *

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

11. Si non, pourquoi ?

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms